

ヘルパーステーションきりん荘

運営規程の概要

事業所名	ヘルパーステーションきりん荘	サービスの種類	訪問介護
		事業所番号	1575400385
所在地	〒959-4302 東蒲原郡阿賀町鹿瀬6259番地	管理者	清田 忠 幸
連絡先	0254-92-2328	FAX番号	0254-92-2332
営業日	日 月 火 水 木 金 土 祝	その他 年間の休日	年末年始(12月29日～1月3日)
	休 ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○		
営業時間	8:30～17:15	備考	休日及び営業時間外のサービス提供は、利用者の希望に応じてできる限り対応する。
利用料	別掲 → 「【別紙1】 ヘルパーステーションきりん荘利用料」による		
その他の費用	特になし		
通常の事業の実施地域	阿賀町養護老人ホームきりん荘内		

従業者の勤務態勢

職 種	員 数	
	常勤	非常勤
介護福祉士	4	5
介護職員実務者研修終了者	0	1
介護職員初任者研修課程修了者	0	9

秘密の保持

- 当事業所の職員は、その業務上知り得た利用者及び家族の秘密については、正当な理由がない限り決して漏らしません。
- 当事業所は、職員が当事業所の職員でなくなった後においても、当事業所の責任において当該職員が業務上知り得た利用者及びその家族の秘密の保持を行います。
当事業所は、サービス担当者会議等において利用者の個人情報を用いる場合は利用者の同意を、利用者家族の個人情報を用いる場合は当該家族の同意を、あらかじめ文書により得ることとします。

苦情処理の体制

- 別掲 → 「【別紙2】 利用者からの苦情を処理するために講ずる措置の概要」による

第三者による評価の実施状況等

第三者による評価の実施状況	① あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	
	② なし		

事故発生時の対応

- 当事業所は、利用者に対する指定訪問介護等の提供により事故が発生した場合には、速やかに利用者の家族、市町村等に連絡を行うとともに必要な措置を講じます。
- 当事業所は、利用者に対する指定訪問介護等の提供により賠償すべき事故が発生した場合には、速やかに損害賠償を行います。
- 当事業所は、事故が発生した際にはその原因を解明し再発防止の対策を講じます。

緊急時における対応等

- サービス提供中に様態の変化等があった場合には、運営規程に定められた緊急時の対応方法に基づき速やかに必要な措置を講じます。

虐待の防止のための措置

- 当事業所における虐待の防止のための対策を検討する委員会を定期的開催するとともに、その結果について当事業所の職員に周知徹底を図ります。
- 当事業所における虐待の防止のための指針を整備します。
- 当事業所の職員に対し虐待の防止のための研修を定期的実施します。
- 当事業所は、虐待の防止のための措置を適切に実施するための担当者を置きます。